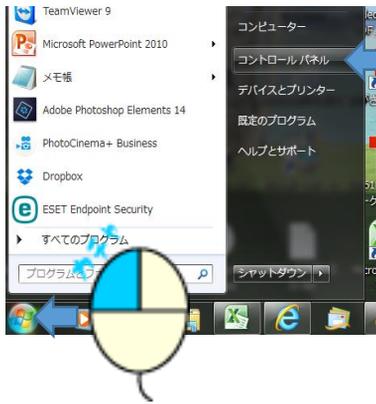


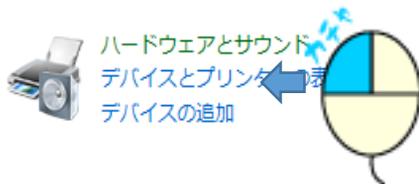
プリンタ ステータス画面メンテナンス

【 Windows7 】

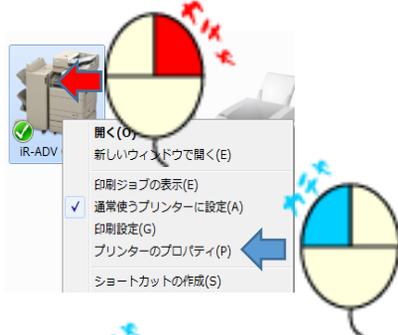


① スタートボタン(クリック)

② コントロールパネル(クリック)

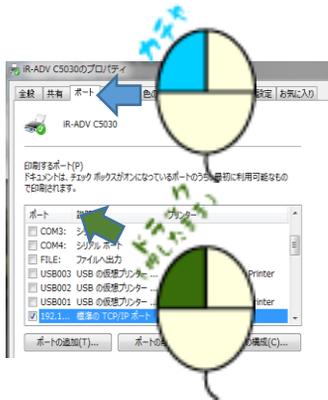


③ デバイスとプリンターの表示(クリック)



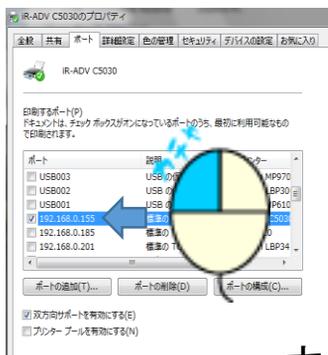
④ 該当のプリンタアイコン(右クリック)

⑤ プリンタのプロパティ(クリック)



⑥ ポート(クリック)

⑦ ポートと説明間にマウスを合わせてドラックして幅を広げる



⑧ ポートの番号をメモる。

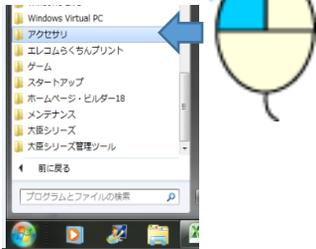
192.168.0.155

※これがプリンタの番号となります。

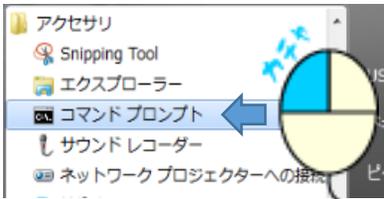
すべてのウィンドウを閉じる



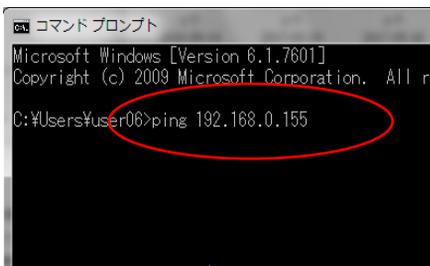
⑨ スタートボタン→すべてのプログラム(クリック)



⑩ アクセサリー(クリック)

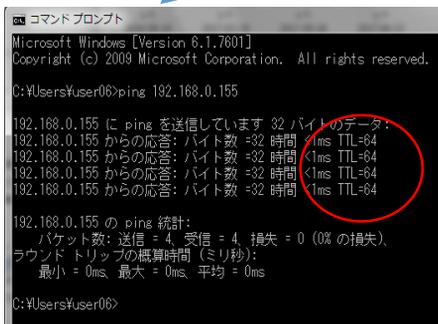


⑪ コマンドプロンプト(クリック)

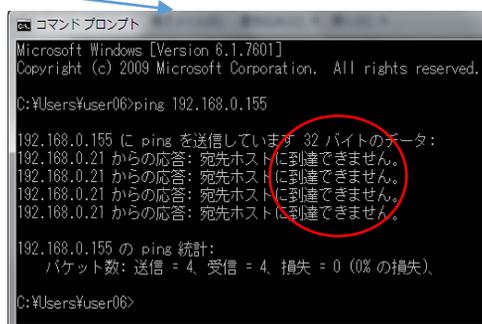


⑫ 下記を入力してエンターを押す

Ping 192.168.0.155 (エンター)
前頁にてメモした数値を入力



TTL=64と表示されれば
プリンタ間とのネットワーク接続は正常です。



到達できません。が表示された場合は
プリンタ間とのネットワーク接続に異常があります。



① インターネットが繋がる場合(プリンタ又はプリンタ周りのネットワーク障害ケーブル・HUB等電源再起動)

② インターネットも繋がらない(他のPCは繋がる場合)
自身のPCがネットワークに繋がらない状態なので
1・ネットワークケーブルの確認
2・近くのHUB装置の電源ON確認と接続確認

3・無線環境の場合は機内モードになっていないか確認
4・無線環境の場合は無線親機の再起動
5・無線環境の場合はPCの無線接続確認

③ インターネットも繋がらない(他のPCも繋がらない)
ネットワーク全体の障害と考えられるのでルーター本体の再起動して下さい。

Shinkonet
co.jp

株式会社シンコウビジネスサポート
埼玉県熊谷市問屋町2-2-16

048-524-5051

http://www.shinkonet.co.jp

更新日 : 2017.08.05