

パソコンが起動しない場合の対処マニュアル

(デスクトップパソコンの場合)

下記手順にてチェックをお願いします。

□モニター電源ランプが点灯していない。

対処方法: モニター電源ON

□モニター電源ボタンを押しても電源が入らない。

対処方法: 1. モニター電源コードがしっかりコンセントにささっているか確認
2. OAタップ先のおもとのコードがコンセントにささっているか確認

□PC電源ランプが点灯していない。

対処方法: PC電源ON

□PC電源ボタンを押しても電源が入らない。

対処方法: 1. PC電源コードがしっかりコンセントにささっているか確認
2. OAタップの先のおもとのコードがコンセントにささっているか確認

□USBメモリが挿入されている。(USB接続の外付けDVD装置も含む)

対処方法: USBメモリを抜く→PC電源を5以上長押しにて電源OFF→電源ON

上記でも解決しない場合の対処方法

□パソコンとモニター間ケーブルを抜き差ししてみる。

□近くにある別のPCへ接続されているモニターを代替として交換して起動してみる。

※代替モニターで表示された場合はモニターの故障が考えられます。弊社へご連絡下さい。

□PC裏側の電源コードをコンセントから抜く→PC電源ボタンを数回ON・OFFを繰り返す。(放電)→電源コードをコンセントにさす→電源ON

□PC裏側の電源コードをコンセントから抜く→PC本体上カバーを外す→メモリ・各ユニットのコードを一旦抜き差しする→PC本体上カバーを戻し→電源コードをコンセントにさす→電源ON



□PC再起動時にキーボード「F8」を押したり離したりする→表示メニューより「セーフモードでの起動」を選択し一旦セーフモードで起動後→PC再起動

以上の作業でも起動しない場合は弊社へご連絡下さい。

Shinkonet
co.,llc

株式会社シンクネット
埼玉県熊谷市御蔵町2-2-16
048-524-5051

<http://www.shinkonet.co.jp>

更新日: 2017.08.05