

ネットワーク環境確認

インターネット・メールが繋がらない(ネットワークトラブル)

■自分のPCのみ繋がらない

- ①対策1: PCの再起動
- ②画面右下のネットワークステータスアイコンの確認

○有線の場合	正常状態	異常の場合
		
	17:45 2017/07/31	17:43 2017/07/31
		※OSによりアイコンが若干異なります。
		対策1 : PCとハブ(HUB)間のネットワークケーブルの抜き差し
		対策2 : HUB装置の電源入れ直し

○無線の場合	正常状態	異常の場合
		
	17:46 2017/07/31	18:07 2017/07/31
		
		18:11 2017/07/31
		対策1 : 無線親機の電源入れ直し
		対策2 : アイコンをクリックして再接続
		機内モードの場合
		
		17:48 2017/07/31
		対策1 : PC本体に無線OFFボタンがあるモデルはONにする。
		対策2 : アイコンをクリックしてWi-Fiへ変更
		

■他のPCも繋がらない

対策1 : ネットワーク全体の障害と考えられるのでルーター本体を再起動をしばらくたってからPCも再起動してください。

ルーターとは、複数のPCでインターネットを繋ぐための親となる装置です。一般的なメーカーとして(NTT・バッファロー・YAMAHA・NEC)です。