

パソコンが起動しない場合の対処マニュアル

(ノートパソコンの場合)

下記手順にてチェックをお願いします。

□PC電源ランプが点灯していない。

対処方法: PC電源ON

□PC電源ボタンを押しても電源が入らない。

対処方法: 1. PC電源コードがしっかりコンセントにささっているか確認
2. OAタップの先のおおもとのコードがコンセントにささっているか確認

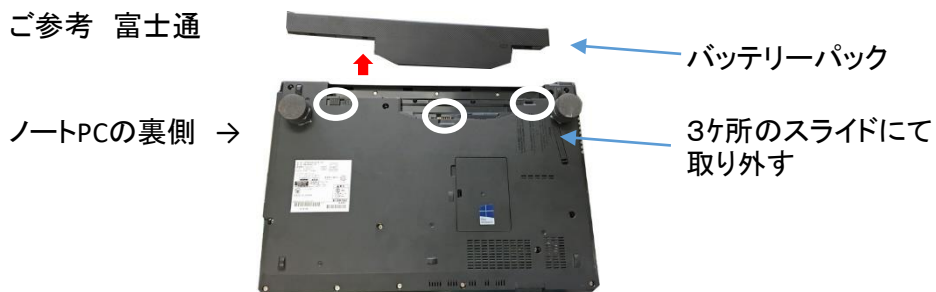
□USBメモリが挿入されている。(USB接続の外付けDVD装置も含む)

対処方法: USBメモリを抜く→PC電源を5以上長押しにて電源OFF→電源ON

上記でも解決しない場合の対処方法

□PC電源を5以上長押しにて電源OFF→電源ON

□電源コードをコンセントから抜く→PC裏側のバッテリーパックを外す(メーカーにより場所が異なります。)→PC電源を5以上長押しにて電源OFF→電源ON



□電源コードをコンセントから抜く→PC裏側のメモリーを一旦抜き差しする。(メーカーにより場所が異なります。)→PC電源を5秒以上長押しにて電源OFF→電源ON

※一般的にメモリーはカバーを外す必要があります。(プラスドライバー等が必要となります。)

□PC再起動時にキーボード「F8」を押したり離したりする→表示メニューより「セーフモードでの起動」を選択し一旦セーフモードで起動後→PC再起動

以上の作業でも起動しない場合は弊社へご連絡下さい。

Shinkonet
co.,jp

株式会社シンコウビジネスサポート
埼玉県春日部市西園町2-2-16
048-524-5051

<http://www.shinkonet.co.jp>

更新日: 2017.08.05