

「HOMEコンタクトセンター」が、ワンストップで様々なお困りごとをサポート

中小オフィスのITシステム、セキュリティ対策、社内システムの運用から保守まで、お困りごとはいつでもご相談ください。お客様のニーズに合わせ、各分野のテクニカルスタッフが迅速にご対応。ITサービスの支援によりお客様のビジネスを見守ります。

導入前のご相談から導入後のサポート、ご契約内容の確認・変更など、ご利用に関するすべてのお問い合わせをワンストップでサポートします。



操作支援や設定変更、またご利用に支障が生じた場合など、電話やメールで伝えにくい内容はリモートツールを利用して分かりやすく説明します。

万が一、機器故障や訪問が必要な環境調査にも迅速に対応。コンタクトセンターがテクニカルスタッフと連携してリカバリーをサポートします。



コンタクトセンターの専任スタッフがご利用機器の稼働状況を遠隔監視。異常を発見した場合にはお客様へお知らせするなど、安定した運用を見守ります。



HOMEコンタクトセンターはHelp Desk Institute (HDI:ヘルプデスク協会)国際認定の資格を有するスタッフがHDIの基準に準拠して構築・運用しているコンタクトセンターです。



各機能の詳細は、別途商品カタログまたは下記HOMEスペシャルサイトにてご確認いただけます。

HOMEスペシャルサイト

中小オフィスのITに。
HOMEがお悩みを解決。

詳しくはコチラ

さまざまなお悩みを解決します。

安心
安全

信頼
アップ

業務
効率化

収益力
向上

中小オフィス向けIT支援サービス
HOME
ホーム

●Canon, Canonロゴはキヤノン株式会社の登録商標です。●Microsoft 365は、米国Microsoftの米国及びその他の国における登録商標または商標です。●その他、記載されている会社名、商品名は、一般に各社の登録商標または商標です。●弊社の都合により予告なく変更させていただく場合がありますのでご了承ください。

情報はこちらでご確認いただけます。

Home Page 中小オフィス向けIT支援サービス「HOME」ホームページ
canon.jp/home

HOMEコンタクトセンター
03-6631-1136

Canon キヤノンマーケティングジャパン株式会社

●お求めは信用のある当社で

〒360-0833 埼玉県熊谷市広瀬435-1
株式会社 シンコウビジネスサポート
電話 048-524-5051
FAX 048-524-6944

2023年7月現在

中小オフィス向け IT支援サービス



HOME

お客様の快適なビジネス環境を整える
安心のIT&サポート



HOMEはオフィスワークを加速する快適・安心のIT支援サービスです

新しいワークスタイル、セキュアなネットワーク、安心のIT運用、
経営課題を解決するこれからのビジネス環境を整えます

クラウドストレージ

クラウド上でデータを共有・管理するためのストレージです。フォルダやファイルごとにアクセス権を付たり、全文検索やファイル更新通知、版管理、ファイル転送機能なども利用できます。

複合機連携

imageRUNNER ADVANCEと連携してスキャンした文書や受信したファクス文書をクラウド上へデータを格納でき、外出先でのデータ閲覧や取引先とのデータ共有に便利です。



専用アプリケーション

iOSおよびAndroid端末専用のアプリケーションで、手軽に各種機能を利用することができます。

自動アップロード機能

PC内の指定ディレクトリ下にあるファイルを自動的にHOME-BOX[®]にアップロードすることができます。

ワークスタイルの変革

働き方改革やテレワークの浸透など、大きく変革するワークスタイル。クラウドストレージを利用したスムーズなデータ連携で多様な働き方を支援します。

業務の効率化

スピードと正確性が求められるビジネス・コミュニケーション。時間と場所を選ばず、円滑な情報共有を可能にします。

ファイアウォール

ネットワークを監視し、インターネット経由の不正な通信を遮断します。

Webフィルタリング

インターネットの閲覧を監視し、不正Webサイトへのアクセスを制限します。

ゲートウェイセキュリティ

電子メールやWeb閲覧を監視し、ウイルスやスパイウェアによる被害を未然に防ぎます。

不正侵入検知・防御

悪意ある通信やP2Pソフトの通信をブロックします。

アンチスパム

受信メールを監視し、スパムメールにタグ付けします。

リスクマネジメント

日々、多様化・巧妙化するサイバー攻撃や、予期せぬ自然災害など、さまざまなリスクから貴重なIT資産を守り、もしもに備えます。

セキュリティレポート

HOME-UNITが検出したネットワーク上の脅威を視覚化。レポートサイトで見えない脅威を確認できます。

サイバー保険

万が一、サイバー攻撃やウイルス被害にあった場合の原因調査やデータ復旧・機器修理に必要な費用を補償。復旧までの対応をサポートします。

ITインフラ&サポート

ビジネスに必要不可欠なITインフラを手軽に利用できます。日々の運用や操作説明はもちろん、ネットワークトラブル時は速やかな復旧をサポートします。

メールホスティング

自社ドメインのメール環境を提供いたします。Webメールにも対応しています。

Webホスティング

自社ドメインでWebサイトを安心・安全に開設できます。

スケジュール

個人やグループのスケジュールを日/週/月の単位で表示することができます。また、定期スケジュールや、予定の開催通知、会社の休日などを登録することも可能です。

設備予約

会議室や社有車など、設備や備品をスケジュール機能と連動して予約することができます。

ビジネスチャット

ユーザー間のコミュニケーションをリアルタイムにおこなうことができます。HOME-BOX[®]に格納された新着ファイルをチャット画面で表示することもできます。

タスク管理

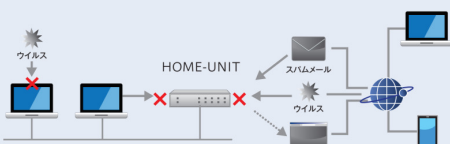
自分の仕事の管理や、自分から他のユーザーに依頼した仕事を管理することができます。また、スケジュール機能と連動した期日管理や、チャット機能と連動してタスク関係者とコミュニケーションをとることができます。

クラウド型名刺管理

お客様の名刺管理をクラウドでお手伝いします。スキャンするだけで名刺情報をデジタル化し、PCやスマートデバイスで名刺管理ができます。

掲示板

社内全体に公開したい情報発信に活用できます。またファイルを添付したり、掲示期間を設定することも可能です。



HOME CONTACTセンター

HOMECONTACTセンター

操作設定などのお問い合わせに、電話、ファクス、メールで対応いたします。

リモートツール

CONTACTセンターではセキュアなツールでお客様のPCをリモートで操作し、設定サポート、操作説明、障害切り分けを行います。

見守りサービス

ご利用機器の稼働状況を遠隔監視、安定した運用を見守ります。

オフィススイート

業務に必要な不可欠なOfficeアプリケーションを月額料金で利用できます。アップグレードの手間なく常に最新バージョンが利用可能です。
※提供するサービスはMicrosoft 365となります。

インターネット接続 (PPPoE)

「フレッツ光」に対応した、PPPoE方式のインターネット接続サービスです。IPv4可変1Pアドレスまたは固定1Pアドレスの2つのタイプを用意しています。

インターネット接続 (IPv6)

「フレッツ光」に対応した、IPv6方式のインターネット接続サービスです。IPv6通信だけでなく、IPv4 over IPv6技術により混雑の少ないIPv4通信が可能です。IPv4固定1Pアドレスを1個提供します。