

e-グルネット

ご利用マニュアル



cbo.canon.jp/e-gle

※ 本マニュアルの一部または全部の無断転載、無断複写を禁止いたします。
※ 当マニュアルの内容は予告なく変更することがあります。
※ 本マニュアルに掲載している操作画面は実際と異なる場合があります。

2021年8月7日版

発行元・著作：キヤノンマーケティングジャパン株式会社

目次

1. ご利用案内	3
2. 基本情報を変更する	8
3. 商品を発注する	16
4. カートリッジ・クイック発注サービスの案内から発注する	22
5. 見積もりを取得する	24
6. 注文した伝票を確認する	30
7. 注文をキャンセルする	33
8. ピックアップ:登録済みお届け先の編集・削除と初期表示お届け先の 設定	36
9. 配送オプションについて	40
10. 商品詳細情報について	42
11. マイカタログをつかう	45

 ご利用案内・マニュアル



ご利用にあたって

このたびは、キヤノンビジネスオンライン『e-グルネット』をご利用いただきありがとうございます。

キヤノンビジネスオンライン『e-グルネット』とは、キヤノンマーケティングジャパン株式会社の販売代理店(以下「販売代理店」といいます)とお取引をされているお客さまに対して、消耗品の発注を間違えることなく、早急に行っていただくことができるサービスです。



取扱商品について

お客さまがe-グルネットをお申し込みをされた、販売代理店が、お客さまがお使いになっているキヤノン製品にあわせて、キヤノンの消耗品の中からピックアップした消耗品のみ、ご注文いただくことが出来ます。

「もっと他の商品も登録してほしい」「違う商品を登録してほしい」といった、登録商品については、販売代理店の担当にご相談ください。

また、『カートリッジ・クイック発注サービス^{*1}』を別途お申し込みいただくと、お使いのプリンターでトナー・インク残量が少なくなったことをメールで通知いたします。そのメールからe-グルネットで簡単にご注文することができます。

- ※1 カートリッジ・クイック発注サービスをご利用いただくには、別途お申し込みが必要です。
- ※1 カートリッジ・クイック発注サービスに対応しているプリンターについては、販売代理店にご相談ください。



ご利用時間について

ご利用時間

365日24時間ご利用いただけます。(メンテナンスによる計画停止時間を除く)
ただし、キヤノンマーケティングジャパン営業時間以外では、e-グルネットの「**夜間・休日モード**」でのご利用となり、商品情報の確認やご注文はしていただけますが、下記のとおり、一部の機能を制限いたしております。

画面の色が変わります!

※昼間のモードと違って、画面の色が変わり夜間・休日モードだということがわかります



商品名	商品コード	価格	在庫状況
Canon 2020MKT 2020MKT用黒色墨粉	2020MKT-001	12,000	在庫あり
Canon 2020MKT 2020MKT用青色墨粉	2020MKT-002	7,200	在庫あり
Canon 2020MKT 2020MKT用黄色墨粉	2020MKT-003	4,200	在庫あり

夜間・休日モードについて

対象となる時間	<ol style="list-style-type: none"> 平日20:00～翌8:00まで 土曜日/日曜日/祝日/その他、キヤノンマーケティングジャパンの休日
ご利用いただけること	<ol style="list-style-type: none"> 商品の検索 商品概要の確認 在庫情報の確認※1 ご注文※2 夜間・休日モード中に行なったご注文のキャンセル※2 <p>※1.商品情報・納入価格・在庫数は、前(キヤノンマーケティングジャパン)営業日19時現在の情報が表示されます。リアルタイムではありませんのでご注意ください。</p> <p>※2.ご注文は翌営業日8:00以降に確定いたします。</p>
ご利用いただけないこと	<ol style="list-style-type: none"> キヤノンマーケティングジャパン営業時間中(8:00～20:00)にご注文された伝票の確認とキャンセル 配送オプションの指定 商品のマイカタログへの登録 配送先の登録・編集・削除 個人設定の編集 見積の取得



商品のお届けについて

商品の配送について

商品の配送は、キヤノンから直接お届けいたします。お客さまに商品をお届けする際に、納品書を同封いたしますので、大切に保存してください。

商品のお届け予定日について(倉庫に在庫がある場合)

ご注文	平日 16:00まで	平日 16:00以降	水曜、祝祭3営業日前16:00以降 ～金曜、祝祭前日16:00まで
お届け	2営業日後	3営業日後	お届けは基本的に、2営業日後以降です。 土日、祝祭日の配送を希望される場合は、お届け日指定が必須(原則不可)

商品一覧

商品コード/型番	商品名	在庫	お届け予定日
00040001 BCP-700K	キヤノン インクタンク BCPT4000 プラック	在庫あり	
00040001 BCP-700	キヤノン インクタンク BCPT4000 シアン	在庫あり	
00040001 BCP-700	キヤノン インクタンク BCPT4000 マゼンタ	在庫あり	
00070001 BCP-700Y	キヤノン インクタンク BCPT4000 イエロー	在庫あり	

商品詳細

商品コード: 00040001
型番: BCP-700K
商品名: キヤノン インクタンク BCPT4000 プラック
お届け予定日: 11月17日

※この商品の在庫は、ご注文の受付時刻に最新の在庫情報に基づいて表示されています。ご注文の受付時刻に最新の在庫情報に基づいて表示されています。

- ※北海道・沖縄・離島および一部地域は、上記より、さらに1～7日前後の日数がかかります。
- ※お届け日にご希望がある場合は、配送オプションで、お届け日を指定できます。
詳しくは『[配送オプションについて](#)』をご覧ください。
- ※土曜・日曜・祝日については、原則的にお届けできません。配送をご希望の場合は、必ずお届け日の指定をしてください。
- ※一部地域や商品の種類・数量・在庫状況、交通事情、気象状況、年末年始、その他の諸事情により遅れる場合があります。

ご注意ください！

お届け予定日欄の「表示」をクリックすると、その商品を「1つだけご注文いただいた場合の」お届け予定日が表示されます。

数量を変更したり、お届け先住所を変更された場合は、お届け日が変更となることがあります。

※[必ずこちらの方法でご確認をお願いいたします](#)

キヤノン純正用紙をお届けする場合（用紙倉庫に在庫がある場合）

ご注文	平日 16:00まで	平日 16:00以降	木曜、祝祭前々日16:00以降 ～金曜、祝祭前日16:00まで
お届け	翌営業日	翌々営業日	お届けは基本的に、翌営業日以降です。 土曜日の配送を希望される場合は、お届け日指定が必須(原則不可)

ご注意

キヤノン純正用紙については、用紙倉庫に商品があるため、「お取り寄せ品」の扱いになっています。

お届け予定日欄の「表示」をクリックすると、倉庫の在庫状況と、お届け予定日が表示されます。

このお届け予定日では、自動的にご注文から3日後の日付が表示されるようになっておりますが、翌営業日にお届けいたします。

現在表示 1-28 / 全データ前巻

製品画像	カテゴリ	商品コード 型番	製品名 製造会社名	在庫 状況	お届け 予定日
	コピー用紙	80048001	PG PAPER A3 キヤノンマーケティングジャパン	お取り寄せ品	表示
	大判用紙	80028001 PPT-181 Paper	PPT-181 Paper キヤノン	在庫あり	表示
	インクジェット	80048001 8004-100K	キヤノン Inkjet Paper キヤノン	在庫あり	表示
	インクジェット	80058001 8005-100	キヤノン Inkjet Paper キヤノン	在庫あり	表示

■ご注文前納期情報

倉庫に在庫がある場合、実際のお届けは、お届け予定日より早くなる場合があります。

商品ID	80048001
数量	1
製品名	PG PAPER A3
お届け予定日	10/24(日)
お取り寄せ先 在庫状況	東京 5811/008/21現在
お取り寄せ先 在庫数	95

※たとえば！！

下のお取り寄せ商品は16時までにご発注の場合、原則翌営業日納品となります。

(沖縄県、一部の郡部、離島は除きます)

商品名	サイズ	商品コード	出荷単位	標準納期
PB PAPER	A3	5024B001	箱	翌営業日
	A4	5024B002		
	B4	5024B003		
	B5	5024B004		
OFFICE 70	A3	7674A009	箱	翌営業日
	A4	7674A008		
	B4	7674A011		
	B5	7674A010		
CS-680	A3	3876B001	箱	翌営業日
	A4	3876B002		
	B4	3876B003		
	B5	3876B004		

商品の配送状況を知りたい時は？

発注画面で、現在商品がどのステータスにあるかが確認できます。
詳しくは『[▶注文した伝票を確認する](#)』をご覧ください。

配送料について

配送料については、お客さま担当の販売代理店にお問い合わせください。

ご請求について

商品の代金のほか、必要に応じて配送料や返品手数料の請求は、販売代理店からお客さまに届きます。

使用済みトナーカートリッジの回収について

使用済みトナーカートリッジの回収は、商品のご注文の際に一緒に承ります。ご依頼の方法やご注意については、『[▶配送オプションについて:カートリッジ回収](#)』をご覧ください。また、一部、販売代理店が回収する場合があります。お客さまの対応については、販売代理店の担当にご相談ください。



返品について

お客さまがe-グルネットで購入されたものについてのみ承ります。その際、いくつか条件がありますのでご注意ください。

返品を受け付ける期間

商品のお届け日(伝票上のお届け日になります)から14日間

返品をお受けできない場合

- お届け日から15日以上経過している時
- 開封をした商品
- 一度開封・開梱または使用された良品
- セット商品の一部のみの返品(未開封の場合も含みます)

返品の受け付け窓口

キヤノンマーケティングジャパン株式会社『[ビジネスオンラインサポート](#)』にご連絡ください。

返品について

お客さまからご依頼が合った後、返品の処理を行います。返品の処理が済みましたら、お客さままで商品を引き取りに伺います。

返品手数料

返品時の送料につきましては、お客さまと取引のある、販売代理店にお問い合わせ下さい。



お問い合わせ窓口

ビジネスオンラインサポート

0570-08-0000

9:00-11:45 12:45-17:30

※お客さまからのお問い合わせは、土・日・祝日および年末年始を除く、平日に対応させていただきます。

※内容の確認と対応品質の向上のため、通話を録音しております。あらかじめご了承ください。

ご利用案内



個人設定

ID毎に、検索結果の表示件数や注文確認メールなどの配信先アドレスを設定することが可能です。

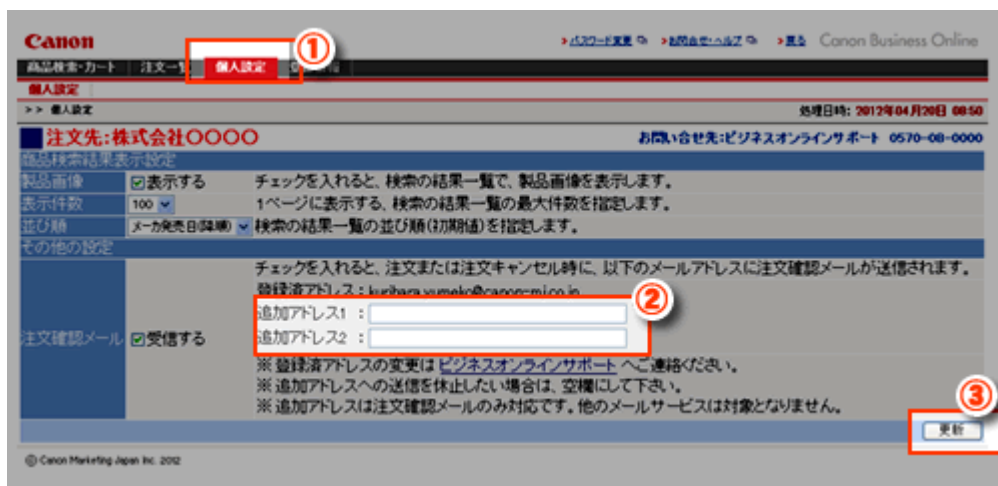


個人設定の機能

【個人設定の項目】

項目	内容
製品画像	検索結果に製品画像を表示するかどうかを設定します。 初期設定はオンになっています。
表示件数	検索結果の表示件数の初期値を変更することができます。 初期値は20件。 指定できる表示件数:10件、20件、30件、50件、100件
並び順	検索結果一覧の並び順を指定します。 初期値は発売日(降順)。 指定できる並び順:「商品コード」「型番」「製品名」「製造会社名」「標準価格(昇順/降順)」「メーカー発売日(昇順/降順)」
注文確認メール	受信するにチェックをいれると、注文または注文キャンセル時に「ご登録済みのメールアドレス」と「追加アドレス1」、「追加アドレス2」に注文確認メールが送信されます。 追加アドレスは必須ではありませんので、指定しないことも可能です。

【個人設定画面】



1. 「個人設定」タブをクリックします
2. 『メールの配信先を追加したい』場合は この欄にアドレスを追記します。
3. 設定を変更した後は「更新」ボタンを押してください。

※「更新」ボタンを押さないと設定内容が反映されませんのでご注意ください。



注文確認メール

確認メールは注文時の他、注文キャンセルをした際にも送付されます

【注文確認メールサンプル】

【Canon Business Online e-グルネット】ご注文受付のご連絡

ビジネスオンライン株式会社
栗原 花子 様

Canon Business Online e-グルネットをご利用いただきありがとうございます。
今回、ご注文いただいた内容は下記の通りです。
ご確認をお願いいたします。

受注番号 :
受注日時 : 2010/11/11 17:46:55
発注元 : ビジネスオンライン株式会社
お届け先名 : ビジネスオンライン株式会社
お届け先住所 : 東京都港区港南1丁目2-3 オンラインビル5階
お届け先ご担当者 : 栗原 花子 様
お届け先電話番号 : 03-3333-3333
納品書コメント : 4階プリンタ用
送り状コメント : 配送先担当者に直接受け渡し願います

商品コード : 6827A005
製品名 : キヤノン EP-86 トナーカートリッジ Y (イエロー)
お届け予定日 : 11月15日
販売単価販売価格 :
数量 : 2個
販売価格 小計 :

合計
合計金額には消費税が含まれておりません。

(Canon Business Online e-グルネット URL) <http://cbo.canon.jp/e-gle>

■返品について
納品日より14日以内にご連絡いただいた場合は、以下の場合を除いて返品をお受けいたします。
ただし、返品手数料として1件600円(税抜)をご負担いただきます。

※次の場合は返品をお受けできませんので、あらかじめご了承ください。
・開封された商品
・既にご使用になった商品
・納品後15日以上を経過した商品

○注文確認メールの配信停止○
商品発注「個人設定」タブ内の設定変更をお願いいたします。

■すべての送信先に配信停止をご希望の場合
注文確認メール『受信する』のチェックをはずし、更新ボタン
をクリックしてください。
■追加アドレス(CC)への配信停止をご希望の場合
注文確認メール『追加アドレス欄』を空欄にして更新ボタン
をクリックしてください。

○お問い合わせ先○
■ご発注いただきました商品についてのお問い合わせは、
【パートナー社名、電話番号】までお願いいたします。
■当システムの操作方法等のお問合せ・登録済みアドレス
の変更は、ビジネスオンラインサポートまでお願いいたします。

【キヤノンマーケティングジャパン株式会社 ビジネスオンラインサポート】
Tel: 0570-08-0000
(受付時間 弊社営業日の9時-11時45分 12時45分-17時30分)
E-Mail: b-online@canon-mj.co.jp

※発注番号(お客様用)をご利用のお客さまの場合は、「発注番号(お様用)」の項目が表示されます。

 **ご利用案内**



基本情報を変更する

ここでは、e-ガールネットに登録いただいているお客さまの基本情報を変更する手順をご説明します。

STEP 1  **登録情報を確認する**

1. e-ガールネットにログインし、「登録情報」タブを開きます。
2. 「基本情報を変更する」ボタンをクリックします。



Canon > 株式会社 エンドユーザー Canon Business C

商品検索・カート 注文一覧 個人設定 **登録情報** 処理日時:2011/10/20

>> 登録情報確認

■ご利用者基本情報

ユーザーID	600182	ご利用開始日	2011/10/20
お名前(姓)	品川	お名前(名)	華子
お名前(姓カナ)	シナガワ	お名前(名カナ)	ハナコ
メールアドレス	shinagawa.hanako@xxxxxx.jp		
パスワードステータス	本パスワード		
会社名	株式会社 エンドユーザー		
所属名	営業部		
連絡先電話番号	03-9999-9999		

基本情報を変更する > 退会する



登録情報を変更する

- 変更したい箇所を修正し、「申請内容を確認する」をクリックします。

Canon > 印刷/お問合せ/ Canon Business <

商品検索・カート 注文一覧 個人設定 **登録情報**

>> 登録情報確認 処理日時:2011/10/20

*は必須項目です

■ご利用者基本情報
セキュリティの観点より、ご利用者の変更は承っておりません。

ユーザーID	600182	2011/10/20
お名前(姓) * (全角)	観音	華子
お名前(姓カナ) * (全角カナ)	カンノン	お名前(名カナ) * (全角カナ) ハナコ
メールアドレス * (半角英数字)	kannon.hanako@xxxxx.jp	
パスワードステータス	本パスワード	
会社名	株式会社 エンドユーザー	
所属名 (全角)	営業部	
連絡先電話番号 * (半角英数字)	03-9999-9999	

■確認用
kannon.hanako@xxxxx.jp

[戻る](#) [申請内容を確認する](#)



申請をする

- 修正した内容を確認し、「申請する」をクリックすると申請完了です。

Canon > 印刷/お問合せ/ Canon Business <

商品検索・カート 注文一覧 個人設定 **登録情報**

>> 登録情報確認 処理日時:2011/10/20

■ご利用者基本情報

ユーザーID	600182	ご利用開始日	2011/10/20
お名前(姓)	観音	お名前(名)	華子
お名前(姓カナ)	カンノン	お名前(名カナ)	ハナコ
メールアドレス	kannon.hanako@xxxxxx.co.jp		
パスワードステータス	本パスワード		
会社名	株式会社 エンドユーザー		
所属名	営業部		
連絡先電話番号	03-9999-9999		

[戻る](#) [申請する](#)



STEP4 基本情報の変更が完了する

- 「お名前(姓名)(姓名カナ)」および「メールアドレス」以外を変更される場合は、ただちに変更が完了します。
 - 「お名前(姓名)(姓名カナ)」および「メールアドレス」を変更される場合は、御社とお取引のある販売代理店の確認を経て、変更が完了します。
 - 変更完了時には、お客さまに「変更完了のお知らせ」メールが送信されます。

e-グルネットを退会する

ここでは、お客さまがe-グルネットを退会する手続きをご説明します。



STEP1 登録情報を確認する

- e-グルネットにログインし、「登録情報」タブを開きます。
- 「退会する」ボタンをクリックします。

Canon 商品検索・カート 注文一覧 個人設定 **登録情報** > 退会する < Canon Business Center

>> 登録情報確認 処理日時:2011/10/20

■ご利用者基本情報

ユーザーID	600182	ご利用開始日	2011/10/20
お名前(姓)	品川	お名前(名)	華子
お名前(姓カナ)	シナガワ	お名前(名カナ)	ハナコ
メールアドレス	shinagawa.hanako@xxxxxx.jp		
パスワードステータス	本パスワード		
会社名	株式会社 エンドユーザー		
所属名	営業部		
連絡先電話番号	03-9999-9999		

> 基本情報を変更する > 退会する

STEP2 退会理由を選択する

- プルダウンメニューから退会理由を選択し、「退会する」をクリックします。



Canon

商品検索・カート 注文一覧 個人設定 **登録情報**

>> 退会

*は必須項目です

退会理由 *

- 退職のため
- 部署異動につき必要ないため
- その他

> 戻る

> 退会する

STEP3 退会手続きの終了

- 退会処理が完了し、お客さまに「退会手続き完了のお知らせ」メールが送信されます。



Canon > お問い合わせ・ヘルプ  Canon Business Online

商品検索・カート 注文一覧 個人設定 **登録情報**

>> 退会処理完了 処理日時: 2011/10/20 16:55:56

退会処理が完了しました。
e-グルネットをご利用いただきありがとうございました。

> 閉じる

仮パスワードを発行する

e-グルネットのユーザーIDまたはパスワードをお忘れになった場合、e-グルネットのログイン画面から仮パスワードの発行手続きを行ってください。

STEP 1 IDのご連絡と仮パスワード発行画面を開く

1. e-グルネットログイン画面にアクセスし、「ユーザーID/パスワードを忘れた方」のリンクをクリックすると、発行画面が開きます。

Canon

Canon Business Online

カートリッジ・消耗品web発注サービス

いつもの消耗品をカンタン発注

お知らせ

09/22 【よくあるお問い合わせ】お届け予定日が異なる場合について

キヤノンビジネスオンライン「e-グルネット」へようこそ

「e-グルネット(イーグルネット)」は、キヤノンの消耗品をインターネットでご注文いただけるサービスです。「いつもの消耗品をお願い！」感覚で、カンタンに発注。商品はキヤノンから直接お届けします。

「e-グルネット(イーグルネット)」とは、キヤノンマーケティングジャパン株式会社の販売代理店と、お取引のあるお客様向けサービスです。ご利用・お申し込みについては、販売代理店までお問い合わせください。

ログイン

ユーザーID :

パスワード :

ログイン

[ユーザーID/パスワードを忘れた方](#)

[e-グルネットの仕組みとご利用方法のご案内](#)

※ ログインをされるにあたって、お客様に安心してご利用いただけるよう、SSL (Secure Socket Layer) と呼ばれる通信の暗号化をおこなっております。

新規ID発行お申し込み

新規会員登録には、「注文先コード」が必要になります。「注文先コード」は、お取引のある販売代理店にお問い合わせください。

新規ID発行お申し込み

ご利用にあたって

- [よくあるご質問 \(ログインするまで\)](#)
- [商品について・お届けについて](#)
- [【ご注意】お届け予定日が異なる場合について](#)
- [プライバシーポリシー](#)



仮パスワードを発行する

2. 姓名とメールアドレスを入力し、「発行する」をクリックします

Canon

Canon Business Online

❖ IDのご連絡と仮パスワードの発行

*は必須項目です

■ ご利用者基本情報

お名前 * (全角)	姓	名
メールアドレス * (半角英数)		
ユーザーID (注) (半角英数)		

(注) ユーザーIDをお忘れの場合は、空欄のまま「発行する」を押してください。
メールにて、「ID」と「パスワード」をご案内いたします。

> 閉じる

> 発行する



仮パスワード発行メールを確認し、ログインする

3. ご登録のメールアドレスに、「仮パスワード発行のお知らせ」メールが送信されます。
4. メール文に記載されている仮パスワードでe-グルネットにログインし、本パスワードに変更します。

Canon

Canon Business Online

■ CanonBusinessOnline(キヤノンビジネスオンライン)へようこそ！

お客様がビジネスオンラインをご利用開始されるためには、最初にログインされた仮パスワードをお客様自身で変更していただく必要があります。
「パスワード変更画面へ」ボタンを押して表示される画面で、お好きなパスワードに変更してください。

パスワード変更画面へ





 ご利用案内

パスワードを変更する

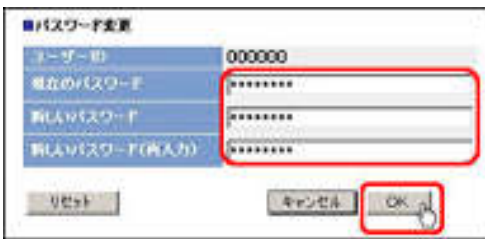
POINT!  定期的に変更する

パスワードは、**セキュリティの面から、定期的に変更される**ことをお勧めしております。ご利用を開始されているお客さまがそれまでのパスワードを変更される際は、こちらの画面からパスワードを変更してください。

➤ <https://cbo.canon.jp/cbo/ChangeProfile.jsp>



ボタンをクリックすると新たなウィンドウが開きますので、『パスワードの変更』をクリックし、パスワード変更作業を開始します。



「パスワード変更」画面が表示されたら【現在のパスワード】の欄に今までお使いになっているパスワードを、【新しいパスワード】の欄に、変更後のパスワード(半角英数字8文字以上32文字以下)を入力します。【新しいパスワード(再入力)】には【新しいパスワード】と同じ新パスワードを入力し『OK』ボタンを押します。



「パスワードが変更されました。」メッセージが表示されたら、パスワードの変更が完了しました。『OK』ボタンを押して変更作業を終了してください。

注意! 再入力欄への入力を間違えると左記のエラーメッセージが表示されますので『リセット』ボタンを押した上で、再度入力を行ってください。

注意! 新しいパスワードには、前回と同じパスワードを入力することはできません。新しいパスワードを入力してください。

入力された2つのパスワードが一致していません。

新しいパスワードとして現在のパスワードを使用することはできません。

商品を発注する



ここでは、e-グルネットにログイン後、商品を探して購入されるまでをひとつの流れでご説明します。



商品を検索し、カートに入れる

1. 販売元に表示されている名前が、お取引のある販売代理店かどうかを確認します。
2. リストから購入したい商品のカートボタンをクリックしてカートに商品を追加します
3. 商品がたくさんあって見つけにくい場合は、「キーワード」を入力し「絞りこみ検索」ボタンをクリックします

※ この一覧には、販売元に表示されている販売代理店がお客さまに合わせて登録した商品が表示されます。登録商品がお客さまのご利用になっている本体と適合していない場合や、お使いの消耗品が登録されていない場合は、販売代理店の営業にご相談ください。

POINT : キーワード検索について

項目名	入力制限	説明
キーワード	最大120文字(日本語英数字)	キーワードを入力して検索する画面です。名称や商品コードなどスペースで区切ることで、複数キーワードのAND検索が可能です。キーワード検索の対象項目は、「製品名」「商品名」「商品CD」「メーカー型番」「製造会社名」「JANコード」です。
表示順	-	検索結果一覧の並び順を指定します。デフォルト値は発売日(降順)になっています。個人設定画面でデフォルト値を変更することができます。指定できる並び順は、「商品コード」「型番」「製品名」「製造会社名」「標準価格(昇順/降順)」「発売日(昇順/降順)」です。



お届け先の変更と新規作成

お届け先には、注文先が登録した御社のご住所が最初に表示されます。

※ 最初に表示されるお届け先の変更方法は、「ピックアップ:初期表示お届け先を変更する」をご覧ください。

別のお届け先へ配送したい場合は、「登録済みお届け先」ボタンから既に登録されている配送先を選択するか、「新規入力／登録」ボタンから新たに配送先を登録いただけます。配送先は1,000件まで登録することができます。また、登録した配送先は、御社内で共有することができます。

ここでは、新規でお届け先を登録する方法と登録済みのお届け先へ配送先を変更する方法をご説明いたします。

4. 「カート」タブをクリックしてカート画面に遷移します。
5. 【新規のお届け先の入力・登録】
新規のお届け先を入力・登録するには、「新規入力／登録」ボタンをクリックします。

Canon Business Online

商品検索・カート | 注文一覧 | 個人設定

お客様向け商品 | 消耗品通知一覧 | マイカタログ | **カート**

>> カート 処理日時: 2010年11月11日 16:40

販売元: OOOO株式会社

*印の項目は必須です。

お届け先: **登録済みお届け先** | **新規入力／登録**

名称* ビジネスオンライン株式会社
東京営業本部

住所 東京都港区港南1丁目2-3
オンラインビル 5F

配送先ご担当者 様

電話番号* 03-3333-3333 例) 01-2345-6789

コメント 納品書コメント
送り状コメント

配送オプション セット納品済み、カートリッジ回収済み、納品希望日なし、時間帯指定あり

商品コード 型番	製品名	在庫 (最寄倉庫在庫) コメント	お届け 予定日	数量	標準価格(税別)	販売価格(税別)	小計(税別)	補足 情報
6827A005 CRG-EP85YEL	キヤノン EP-85トナーカートリッジ Y (黒)	50個以上 50個以上	11月15日	1				ヘルプ

合計(税別): 32,400

カートを空にする | 金額再計算 | 発注確認へ

6. 新規お届け先入力画面が開きますので、各項目をそれぞれ入力してください。「*」印の項目は必須入力となっております。

Canon Business Online

商品検索・カート | 注文一覧 | 個人設定

お客様向け商品 | 消耗品通知一覧 | マイカタログ | カート

>> お届け先入力 処理日時: 2010年11月11日 16:40

販売元: ○○○○株式会社

*EPCの項目は必須です。

お届け先

名称* ビジネスオンライン株式会社 <全角15文字>
東京営業部

住所* <全角45文字>

ビル・フロア <全角20文字>

担当者 様 <半角20文字/全角10文字>

電話番号* 例) 01-2345-6789 (携帯番号の入力も可能です)

お届け先の登録 登録する 登録しない

OK(カートへ戻る) 戻る

7. 内容をご確認の上、問題がなければ「OK(カートへ戻る)」ボタンを押します。カート画面に戻ると、入力したお届け先が反映されています。
 - ※ お届け先の登録で「登録しない」を選択されますと、「登録済みお届け先」には登録されません。繰り返しお届け先をご利用になる場合は、必ず「登録する」を選択してください。
8. 【登録済みお届け先を選択する】
すでに登録してあるお届け先へ配送する場合は、「登録済みお届け先」ボタンをクリックします。
9. 登録済みのお届け先が一覧で表示されます。(名称や住所で検索することもできます。)

商品検索・カート | 見積一覧 | 注文一覧 | 個人設定 | 登録情報

お客様向け商品 | 消耗品通知一覧 | マイカタログ | カート

>> 登録済みお届け先 処理日時: 2012年08月29日 13:36

注文先: 株式会社○○○○ お問い合わせ先: ビジネスオンラインサポート 0570-08-0000

お届け先名称 ビジネスオンライン株式会社

お届け先住所

検索

現在表示 1-3 / 全データ件数 3

初期表示	名称	住所	
<input type="radio"/>	ビジネスオンライン株式会社 品川本社・総務部	東京都港区港南1丁目1-1 品川ABCタワー20F	
<input checked="" type="radio"/>	ビジネスオンライン株式会社 仲糺出張所	兵庫県那覇市泉崎3-3	編集 削除
<input type="radio"/>	ビジネスオンライン株式会社 京都支店	京都府京都市東山区御園90	編集 削除

戻る

10. ご希望のお届け先名をクリックすると、選択したお届け先が反映されてカートに戻ります。



お届け日などのオプションを設定する

- 「カート」タブをクリックしてカート画面に遷移します。
- 「配送オプションを指定する」ボタンをクリックします。

Canon Business Online

商品検索・カート | 注文一覧 | 個人設定

お客様向け商品 | 消耗品通知一覧 | マイカタログ | **カート**

>> カート 処理日時: 2010年11月11日 16:40

販売元: ○○○○株式会社

※印の項目は必須です。

お届け先 登録済みお届け先 | 新規入力/登録

名称* ビジネスオンライン株式会社 <全角15文字>

住所 東京都港区港南1丁目2-3
オンラインビル 5F (ビル・フロア) <全角20文字>

配送先ご担当者様 <半角20文字/全角10文字>

電話番号* 03-3333-3333 例) 01-2345-6789

コメント 納品書コメント <半角80文字/全角40文字>

送り状コメント <半角40文字/全角20文字>

配送オプション セット納品のみ、カートリッジ回収のみ、納品希望日なし、時間帯指定なし **配送オプションを指定する**

商品コード 型番	製品名	在庫 (最も在庫在庫) コメント	お届け 予定日	数量*	標準価格(税別)	販売価格(税別)	小計(税別)	補足 情報
6827A005 CRG-EP86YEL (イエロー)	キヤノン EP-86トナーカートリッジ Y	50個以上 (50個以上)	11月15日	1	無在庫	1,234円	1,234円	ヘルプ

合計(税別): 32,900円

カートを空にする | 金額再計算 | 発注確認へ

- 配送オプション画面では、「セット納品」「トナーカートリッジ回収※」「納品希望日および時間帯」が設定できます。
- ご希望の内容を入力し、「指定する」ボタンをクリックすると、オプションが設定され、カート画面に戻ります。

※ 「トナーカートリッジ回収」の欄は、販売代理店が直接回収される場合には表示されません。カートリッジの回収は販売代理店にお申し付けください。

Canon Business Online

商品検索・カート | 注文一覧 | 個人設定

お客様向け商品 | 消耗品通知一覧 | マイカタログ | **カート**

>> 配送オプション 処理日時: 2010年11月11日 16:45

販売元: ○○○○株式会社

お届け先

名称 ビジネスオンライン株式会社

住所 東京都港区港南1丁目2-3
オンラインビル5階

商品コード	型番	製品名	注文数	最も在庫在庫	お届け予定日	倉庫区分
6827A005	CRG-EP86YEL	キヤノン EP-86トナーカートリッジ Y (イエロー)	1	50個以上	11月15日	本倉庫

配送オプション指定

セット納品 する しない ■ご発注商品の発送手配が整い、一括でお届け致します。

トナーカートリッジ回収 する しない ■使用済みキヤノン製トナーカートリッジの回収を承ります。
※麻島を除く全国です。

納品希望日 および 均等客 (有効日付) []月 []日以降 ■左記有効日付期間内の納品日の指定と、時間帯のご希望を承ります。
(11月13日～11月28日)

※ 各オプションの詳細に関しては、画面右上部の「お問合せ・ヘルプ」をご覧ください。

指定する | 指定せずに戻る

※ 配送オプションについて、詳しくは「[配送オプションについて](#)」をご覧ください。



内容を確認して発注する

- お届け先の住所・名称・電話番号など、必要事項に間違いがないか確認をし、必要があれば修正します。
- ご注文数量を変更し、金額再計算します。
- 発注番号(お客様用)をご利用のお客様の場合は、「発注番号(お客様用)」を入力します。

18. 確認し、内容に問題がなければ、「発注確認へ」ボタンをクリックします。

19. 確認画面が表示されます。返品についてのお願い事項を確認してください。
20. 注文内容に間違いが無いことを確認した上で「発注する」ボタンをクリックします。

POINT : 配送料について

配送料金は無料です。ただし、一度のご注文が2000円未満の場合、別途配送料をご請求いたします。配送料がかかる場合、確認画面に「e-グルネット配送料」という項目が表示されます。配送料につきましては、販売代理店にご確認ください。

商品コード 型番	製品名	在庫 (最寄倉庫在庫) コメント	お取り 予定日	数量	標準価格(税別)	販売価格(税別)	小計(税別)
0979A001 BCI-8C	インクカートリッジ BCI-8C	31個 01個	11月15日	1個	2,400	2,400	2,400
e-グルネット配送料							0000
合計(税別):							2,400



注文確認書をダウンロードする

21. 以上で発注は完了です。
22. 「印刷プレビュー」ボタンをクリックすると、注文確認書が取得できます。

Canon > 戻る Canon Business Online

商品検索・カート | 注文一覧 | 個人設定

お客様向け商品 | 消耗品通知一覧 | マイカATALOG | カート

>> 注文受付完了 処理日時: 2010年11月11日 17:46

ご注文いただきありがとうございます。以下の通りご注文を承りました。

販売元: ○○○○株式会社
 発注番号: 61527501

お届け先

名称	ビジネスオンライン株式会社
住所	東京都港区港南1丁目2-3 オンラインビル5階
配達先ご担当者	黒原 花子様
電話番号	03-3333-3333
納品書コメント	4階プリンタ用
送り状コメント	配達先担当者にご連絡ください
配達オプション	セット納品しない、カートリッジ回収する、納品希望日なし、時間帯指定なし

商品コード 型番	製品名	お届け予定日	数量	標準価格(税別)	販売価格(税別)	小計(税別)
6827A005 CRG-EP86YEL	キヤノン EP-86 トナーカートリッジ Y (イエロー)	11月15日	2個			
合計(税別):						

[印刷プレビュー](#) [カートへ戻る](#)

23. 注文確認書がダウンロードできます。

Canon 2010年11月11日 17:46

販売元: ○○○○株式会社

注文確認書

受注番号 | 61527501

お届け先	名称	ビジネスオンライン株式会社
	住所	〒108-0015 東京都港区港南1丁目2-3 オンラインビル5階
	配達先ご担当者	黒原 花子様
	電話番号	03-3333-3333
	納品書コメント	4階プリンタ用
送り状コメント	配達先担当者にご連絡ください	
配達オプション	セット納品しない、カートリッジ回収する、納品希望日なし、時間帯指定なし	


商品コード 型番	製品名	お届け予定日	数量	標準価格(税別)	販売価格(税別)	小計(税別)
6827A005 CRG-EP86YEL	キヤノン EP-86 トナーカートリッジ Y (イエロー)	11月15日	2個	30,000	30,000	60,000
合計(税別)						60,000

備考
●発行状況は注文状況欄をご覧ください。

- ※ 発注番号(お客様用)をご利用のお客さまの場合は、「発注番号(お客様用)」の項目が表示されます。

POINT : 注文確認メール

注文が確定すると注文確認メールが、ご登録いただいたメールアドレスに配信されます。
 注文確認メールのサンプルは「[個人設定:注文確認メール](#)」でご覧になれます。

 カートリッジ・クイック発注サービスのお知らせから発注する



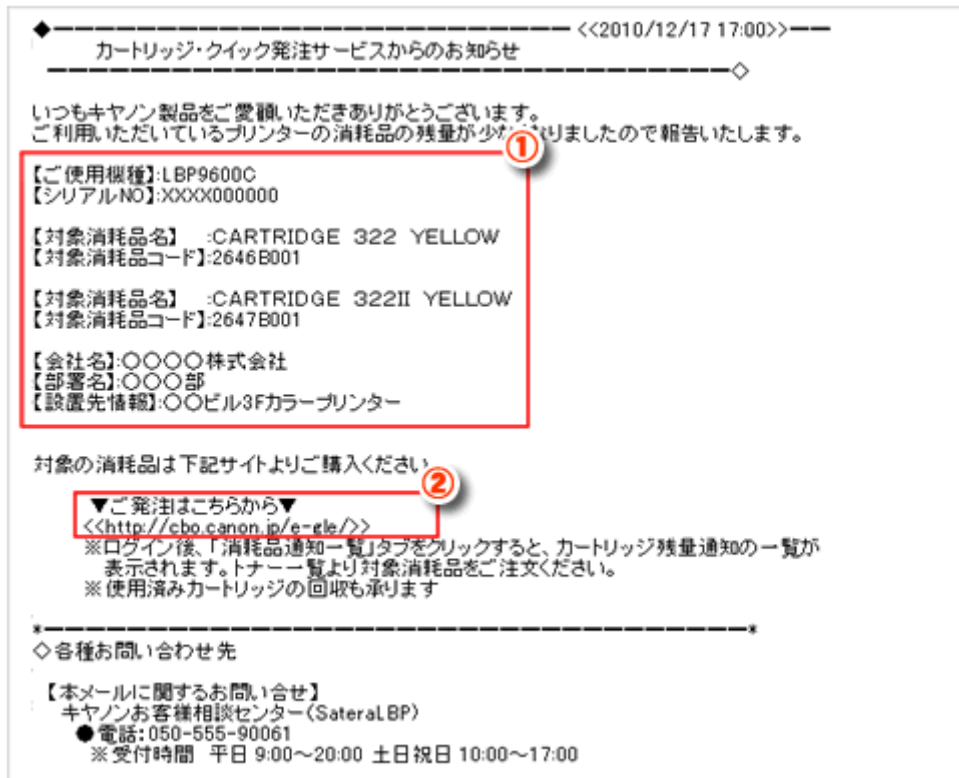
カートリッジ・クイック発注サービスからのお知らせを受け取る

ここでは、カートリッジ・クイック発注サービスにお申込みいただいたお客さまが、カートリッジ・クイック発注サービスから残量が少なくなったという通知を受け取った場合のご注文方法をご説明します。
 お使いのプリンタのトナー・インクの残量が少なくなると、『トナーLOW通知』がご登録のメールアドレス宛てに通知されます。



カートリッジLOW通知を受け取る

1. メールが届いたら、対象のプリンターをご確認ください。
2. ▼ご発注はこちらから▼ とある文字の下にあるURLをクリックし、e-グルネットにアクセスします。

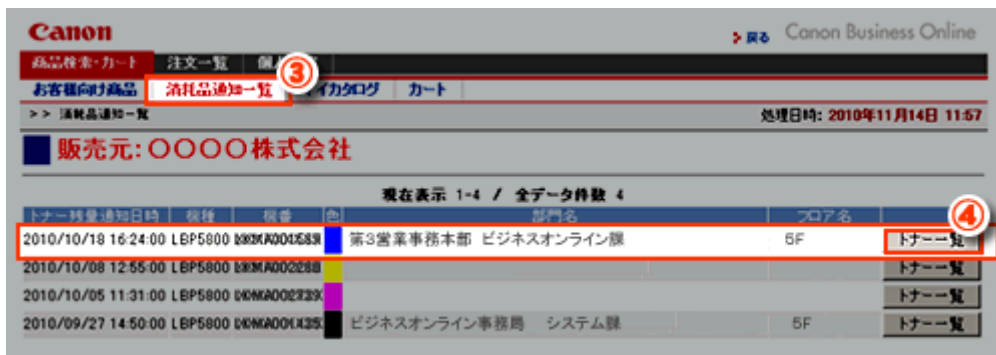


※ メールの画面については参考イメージです。内容が変更されることがありますのでご了承ください。



e-グルネットでトナー・インクカートリッジを注文する

3. e-グルネットの画面が開いたら、「消耗品通知一覧」メニューをクリックします。
4. トナーLOWの通知一覧が表示されます。日付と設置場所を確認し、該当する通知の右がわにある「トナー・カートリッジ一覧」ボタンをクリックします。



5. トナー・インクの残量が少なくなっている該当のカートリッジの『トナーLOW』の項目に「○」が表示されています。
6. カートボタンをクリックし、商品をカートに追加します。



7. 「カート」タブをクリックしてカート画面に遷移します。
8. ここから先は通常の発注と同じ流れになります。
『商品発注:お届け日などのオプションを設定する』以下のページをご覧ください。

POINT : 通知メールについて

トナーLOW通知メールは、カートリッジごとに残量が少なくなる度、送信されます。
カラープリンターをお使いの場合は、複数カートリッジがあるため、各色ごとにメールが送付されますので、ご了承ください。

ATTENTION 対象カートリッジが見つからないときは？

お客さまが購入された本体の消耗品が登録されていない場合、トナー・インク一覧に何も表示されないことがあります。
もし、通知メールを受け取ってe-グルネットにアクセスしても「○」のついたカートリッジが見つからない もしくは、対象のカートリッジが見つからないという場合は、お手数ですが、お客さま担当の販売代理店にご相談ください。

見積を取得する



ご注文画面では、お客さまの必要に応じて見積を取得することができます。



商品を検索し、カートに入れる

1. 見積を取得したい商品のカートボタンをクリックし、カートに商品を追加します。

The screenshot shows the Canon Business Online interface. At the top, there are navigation tabs: '商品検索・カート', '注文一覧', and '個人設定'. Below this, there are links for 'お客様向け商品', '消耗品追加一覧', 'マイカテゴリー', and 'カート'. The main content area displays a search result for '販売元: ○○○○株式会社' with a search term 'EP-86'. A table lists several Canon CRG-EP86 series toner cartridges. The first row is highlighted with a red box, and a red circle with the number '1' points to the 'カート' (Cart) button in the rightmost column of that row.

製品画像	カテゴリ	商品コード 型番	製品名 製造会社名	在庫 コメント	お買 入 予定日	標準価格(税別) 販売価格(税別)	発売日	補正価格 ヘルプ	マイカテゴリー
	プリンタ トナー トナーカ ートリッ ジ	6827A005 CRG-EP86YEL	キヤノン EP-86 トナーカートリッジ Y (イエロー) キヤノン(株)	50 個以上	表示		2002/01/17		
	プリンタ トナー トナーカ ートリッ ジ	6828A005 CRG-EP86MAG	キヤノン EP-86 トナーカートリッジ M (マゼンダ) キヤノン(株)	50 個以上	表示		2002/01/17		
	プリンタ トナー トナーカ ートリッ ジ	6829A005 CRG-EP86CYN	キヤノン EP-86 トナーカートリッジ C (シアン) キヤノン(株)	50 個以上	表示		2002/01/17		
	プリンタ トナー トナーカ ートリッ ジ	6830A005 CRG-EP86BLK	キヤノン EP-86 トナーカートリッジ BK (ブラック) キヤノン(株)	50 個以上	表示		2002/01/17		
	プリンタ トナー トナーカ ートリッ ジ	1517A001 CRG-EP82YEL	キヤノン EP-82 トナーカートリッジ Y (イエロー) キヤノン(株)	50 個以上	表示		1998/10/29		



見積を作成する

- 「カート」タブをクリックしてカート画面に遷移します。
- 「見積作成へ」ボタンをクリックします。

商品コード 型番	製品名	在庫 (最も在庫在庫) ユニット	お届け 予定日	数量	標準価格(税別)	販売価格(税別)	小計(税別)	補定 価格 ヘルプ
2646B001 CRG-322YEL	キヤノントナーカートリッジ 322 Y (イエロー)	50個以上 (60個以上)	7月10日	1	30,600	30,600	30,600	削除
2648B001 CRG-322MAG	キヤノントナーカートリッジ 322 M (マゼンダ)	50個以上 (60個以上)	7月10日	1	30,600	30,600	30,600	削除
2650B001 CRG-322CYN	キヤノントナーカートリッジ 322 C (シアン)	50個以上 (60個以上)	7月10日	1	30,600	30,600	30,600	削除
2652B001 CRG-322BLK	キヤノントナーカートリッジ 322 BK (ブラック)	50個以上 (60個以上)	7月10日	1	22,750	22,750	22,750	削除
合計(税別):							114,550	

※ 「見積作成へ」ボタンが表示されない場合は、お客さま担当の販売代理店にご相談ください。

- 必要に応じて、「見積名」と「見積メモ」を入力します。
- 見積有効期限を確認した上で、「作成する」ボタンをクリックします。

商品コード	製品名	数量	標準価格(税別)	販売価格(税別)	小計(税別)
2646B001	キヤノントナーカートリッジ 322 Y (イエロー)	1	30,600	30,600	30,600
2648B001	キヤノントナーカートリッジ 322 M (マゼンダ)	1	30,600	30,600	30,600
2650B001	キヤノントナーカートリッジ 322 C (シアン)	1	30,600	30,600	30,600
2652B001	キヤノントナーカートリッジ 322 BK (ブラック)	1	22,750	22,750	22,750
合計(税別):					114,550

- 見積が作成されました。
- 「見積書表示(PDF)」をクリックすると、PDF形式の見積書を取得できます。

見積書表示(PDF)

商品コード	製品名	数量	標準価格(税別)	販売価格(税別)	小計(税別)
2646B001	キヤノントナーカートリッジ 322 Y (イエロー)	1	30,600	30,600	30,600
2648B001	キヤノントナーカートリッジ 322 M (マゼンダ)	1	30,600	30,600	30,600
2650B001	キヤノントナーカートリッジ 322 C (シアン)	1	30,600	30,600	30,600
2652B001	キヤノントナーカートリッジ 322 BK (ブラック)	1	22,750	22,750	22,750
合計(税別):					114,550

過去に取得した見積を確認する

見積一覧の画面では、過去にお客さまご自身が取得された見積だけでなく、社内の別の方が取得された見積も確認することができます。(過去1年間に作成された見積が対象です。)

見積有効期限内であれば、見積内の商品をカートに追加し、発注することも可能です。



見積を検索する

1. 見積一覧」タブをクリックして、見積検索画面を開きます。
2. 検索条件を指定して、「検索」ボタンをクリックします。

商品検索・カート | **見積一覧** | 注文一覧 | 個人設定 | 登録情報

検索

>> 見積検索 処理日時: 2012年07月09日 15:06

注文先: ○○○○株式会社 お問い合わせ先: ビジネスオンラインサポート 0570-08-0000

検索対象 自分の作成した見積 すべての見積

ユーザー名

作成日 指定しない 月 日から 月 日まで

見積番号 EGLE-

見積名

見積メモ

表示オプション 有効期限内の見積のみ

検索

POINT : 見積検索の項目一覧

項目名	説明
検索対象	「自分の作成した見積」、「すべての見積」のいずれかを選択します
ユーザー名	見積を作成されたお客さま名を入力してください
作成日	「当日分」、「前日分」、「当月分」のいずれかを選択するか、日付で期間を指定してください
見積番号	見積作成時に自動採番された見積番号の「EGLE-」以下の数値を入力してください
見積名	見積作成時にお客さま自身で入力された見積名です
見積メモ	見積作成時にお客さま自身で入力された見積メモです
表示オプション	有効期限内の見積のみ検索する場合は、チェックしてください (初期設定ではOFFになっています)



見積を確認する

3. 「検索結果」画面では、見積の作成者や合計金額、有効期限内かどうか、等が確認できます。
4. 見積を再度、確認したい場合や、見積から商品をカートに追加したい場合は、「見積番号」をクリックします。

商品検索・カート **見積一覧** 注文一覧 個人設定 登録情報

検索

>> 見積検索 処理日時: 2012年07月09日 15:06

注文先: ○○○○株式会社 お問い合わせ先:ビジネスオンラインサポート 0570-08-0000

検索対象 自分の作成した見積 すべての見積

ユーザー名

作成日 指定しない 月 日から 月 日まで

見積番号 EGLE-

見積名

見積メモ

表示オプション 有効期限内の見積のみ

検索

現在表示 1-3 / 3 件数 3

作成日	見積番号	ユーザーID	ユーザー名	見積名	合計金額(税抜)	有効期限
2012/07/09	EGLE-000000005	601083	観音 華子	見積サンプル	114,550	○
2012/07/09	EGLE-000000003	601084	木屋野 太郎	営業第一課用トナカートリッジ	23,800	○
2012/07/06	EGLE-000000002	601083	観音 華子		36,500	

5. 「見積書表示(PDF)」のボタンをクリックすると、PDF形式の見積書を再度閲覧することができます。

商品検索・カート **見積一覧** 注文一覧 個人設定 登録情報

検索

>> 見積詳細 処理日時: 2012年07月09日 15:09

注文先: ○○○○株式会社 お問い合わせ先:ビジネスオンラインサポート 0570-08-0000

見積番号 EGLE-000000005

見積名 見積サンプル

見積メモ 総務部業務用

見積作成日 2012年07月09日

見積有効期限 2012年07月09日

ユーザーID 601083

ユーザー名 エンドユーザー検証用

商品コード	製品名	数量	標準価格(税抜)	販売価格(税抜)	小計(税抜)
2646B001	キヤノトナーカートリッジ 322 Y (イエロー)	1個	30,600	30,600	30,600
2648B001	キヤノトナーカートリッジ 322 M (マゼンタ)	1個	30,600	30,600	30,600
2650B001	キヤノトナーカートリッジ 322 C (シアン)	1個	30,600	30,600	30,600
2652B001	キヤノトナーカートリッジ 322 BK (ブラック)	1個	22,750	22,750	22,750

合計(税抜): 114,550

見積検索へ戻る **見積書表示(PDF)** すべてカートへ入れる



見積上の商品をカートに追加する

6. 見積有効期限内の場合は、「すべてカートに入れる」ボタンが表示されます。見積上の商品を発注したい場合はこのボタンをクリックし、商品をカートに追加します。
7. その後は、通常の商品を発注する場合と同様の操作を行ってください。

商品検索・カート 見積一覧 注文一覧 個人設定 登録情報

検索

>> 見積詳細 処理日時: 2012年07月09日 15:09

注文先: ○○○○株式会社 お問い合わせ先: ビジネスオンラインサポート 0570-08-0000

見積番号: EGLE-000000005
見積名: 見積サンプル
見積メモ: 総務部業務用
見積作成日: 2012年07月09日
見積有効期限: 2012年07月09日
ユーザーID: 601083
ユーザー名: エンドユーザー 検証用

商品コード	製品名	数量	標準価格(税抜)	販売価格(税抜)	小計(税抜)
2646B001	キヤノントナーカートリッジ 322 Y (イエロー)	1個	30,600	30,600	30,600
2648B001	キヤノントナーカートリッジ 322 M (マゼンタ)	1個	30,600	30,600	30,600
2650B001	キヤノントナーカートリッジ 322 C (シアン)	1個	30,600	30,600	30,600
2652B001	キヤノントナーカートリッジ 322 BK (ブラック)	1個	22,750	22,750	22,750

合計(税抜): 117,000

見積検索へ戻る 見積書表示(PDF) **すべてカートへ入れる**

注文した伝票を確認する



注文一覧の画面では、お客さまがご注文された内容を確認できるだけでなく、ご注文の現在のステータスやお届け予定日、運送会社、送り状番号なども確認することができます。



伝票を検索する

1. 注文一覧タブをクリックして注文状況検索画面を開きます。
2. 検索条件を指定して、「検索」ボタンをクリックします。

現在表示 1-1 / 全データ件数 1

受注日	受注番号	お届け先名	カート				
2010/11/11	61527501	ビジネスオンライン株式会社					
商品コード	製品名	数量	引当 済数	注文金額	お届け 予定日	ステータス	カート
6827A005	キヤノン EP-86 トナーカートリッジ Y (イエロー)	2個	2	¥2,600	11月15日	受付済み	

ダウンロード

POINT : 注文一覧検索の項目一覧

項目名	説明
受注日	受注日を特定できる場合に使います。プルダウンから「当日分」「前日分」「当月分」から選択するか、もしくは日付を範囲指定します。
発注番号(お客様用)	発注時にお客さま自身で入力された発注番号です。 ※ご利用の場合のみ指定が可能です
受注番号	発注時に取得した受注番号です。注文確認書に記載されています。注文確認書については『 商品を発注する:注文確認書をダウンロードする 』をご覧ください。
夜間休日受付番号	20:00～翌8:00、キヤノン非稼働日の注文時の番号です
表示オプション	検索結果の表示方法を指定します。(初期設定では「明細まで展開して表示」になっています。)



伝票を確認する

- 「検索結果」画面では、ご注文内容やお届けステータス、お届け日等が確認できます。
- 更に詳しい情報が必要な場合は、「受注番号」のリンクをクリックします。

現在表示: 1-1 / 全データ件数 1

受注日	受注番号	お届け先名	カート				
2010/11/11	61527501	ビジネスオンライン株式会社	<input checked="" type="checkbox"/>				
商品コード	製品名	数量	引当 消費	注文金額	お届け 予定日	ステータス	カート
5827A005	キヤノン EP-86トナーカートリッジ Y (イエロー)	2個	2	¥2,600	11月15日	受付済み	<input checked="" type="checkbox"/>



注文の詳細状況を確認する

- 受注番号をクリックしてひらいた詳細状況の画面です。配送会社などの情報はこちらに表示されます。

販売元: ○○○○株式会社

受注日時: 2010/11/12 08:53:34
受注番号: 61527509

お届け先
名称: ビジネスオンライン株式会社
住所: 東京都港区港南1丁目2-3 オンラインビル5階
ご担当者: 栗原 花子様
電話番号: 03-3333-3333

注文ユーザID: 0123456
注文ユーザ名: ビジネスオンライン株式会社 品川 太郎

商品コード 型番	製品名	数量	引当 消費	販売価格 (税別)	お届け 予定日	ステータス	運送会社 送り状番号
6830A005 CRG-EP86BLK	キヤノン EP-86トナーカートリッジ BK (ブラック)	1個	1	¥2,600	11月15日	出荷済み	P日本通運(株)新砂支店キヤノン課 4531306X228X8

POINT : 注文詳細項目について

A 発注ユーザーID・発注ユーザー名

e-グルネットで実際に発注されたお客様のIDと社名、IDに紐づく担当の方のお名前が表示されます。

B 引当済数

ご注文に対し、在庫から確保した商品の数です。

C お届け予定日

お客様への商品到着予定日が表示されます

- ご注文後の納期情報は、毎時00分に更新されます
- 弊社を出庫した後は、「〇月×日」と表示されますが、納期が確定するまでは、「未定」「〇月×日頃」「〇月上旬・中旬・下旬」などとあいまい納期が表示されます
- 分納のお届け予定日も表示します

D ステータス

ご注文の現在の受け付け状況を表示します。

E 運送会社・送り状番号

ステータスが出荷済みの場合に表示されます。運送会社に配達状況を確認する時に必要です。運送会社のHPにて確認可能です。

ゆうパック <http://www.post.japanpost.jp/index.html>

日本通運 <https://lp-trace.nittsu.co.jp/web/webarppaa701.srv>

☀ 注文をキャンセルする



ご注文いただいた商品をキャンセルされたい場合、e-グルネット内でキャンセルできる場合とできない場合がありますのでご注意ください。



キャンセルしたい伝票を確認する

1. 注文一覧タブをクリックし、対象の伝票を検索します。受注番号が分からない場合は、受注日を入れて検索します。
2. ステータスを確認します。e-グルネットでキャンセルできるステータスは「受付済み」の時だけです。「受付済み」になっていることを確認します。
3. 受注番号の欄の数字をクリックして、伝票詳細画面に遷移します。

現在表示 1-1 / 全データ件数 1

受注日	受注番号	お届け先名	カート
2010/11/19	6827A005	ビジネスオンライン株式会社	
商品コード	製品名	数量	引当 消費数
6827A005	キヤノン EP-86 トナーカートリッジ Y (イエロー)	1個	1
6828A005	キヤノン EP-86 トナーカートリッジ M (マゼンタ)	1個	1

- ※ キャンセルは、伝票単位でお受けします。明細毎のキャンセルはできませんのでご了承ください。
- ※ ステータスが「出荷手配済み」になると、画面からキャンセルはできません。
- ※ セット納品の指定・納品希望日の指定が入っている場合も同様、画面からのキャンセルはできません。
『 [ビジネスオンラインサポート](#) 』にお問い合わせください。
キャンセルできる期間を過ぎたものにつきましては、お届け後の返品の扱いになります。

4. 伝票を確認し、間違いがなければ、「注文キャンセル確認へ」ボタンをクリックしてキャンセル確認画面へ遷移します。

Canon Canon Business Online

商品検索・カート 注文一覧 個人設定

注文状況

>> 注文詳細 処理日時: 2010年11月19日 14:26

販売元: ○○○○株式会社

受注日時 2010/11/19 14:24:24
受注番号 666117610

お届け先

名称	ビジネスオンライン株式会社
住所	東京都港区港南1丁目2-3 オンラインビル5階
ご担当者	栗原 花子様
電話番号	03-3333-3333

コメント

納品書
送り状

配送オプション

宛注ユーザーID ENDUSER1
宛注ユーザー名 エンド ユーザイ子様

商品コード 型番	製品名	数量	引当 済数	販売価格(税別)	お届け 予定日	ステータス	運送会社 送り状番号
6827A005 CRG-EP86YEL	キヤノン EP-86 トナーカートリッジ Y (イエロー)	1個	1	22,800	11月22日	受付済み	
6828A005 CRG-EP86MAG	キヤノン EP-86 トナーカートリッジ M (マゼンタ)	1個	1	22,800	11月22日	受付済み	

注文キャンセル確認へ 注文状況検索結果へ戻る



キャンセル処理をする

5. 内容をご確認のうえ、「注文キャンセルする」ボタンをクリックしてキャンセルします。
6. 「注文確認へ戻る」ボタンをクリックし、注文確認画面へ遷移します。

Canon Canon Business Online

商品検索・カート 注文一覧 個人設定

注文状況

>> 注文キャンセル確認 処理日時: 2010年11月19日 14:27

① 以下のご注文がキャンセルされます。内容をご確認のうえキャンセルしてください。

販売元: ○○○○株式会社

受注番号 666666666
受注日時 2010/11/19 14:24:24

お届け先

名称	ビジネスオンライン株式会社
住所	東京都港区港南1丁目2-3 オンラインビル5階
ご担当者	栗原 花子様
電話番号	03-3333-3333

コメント

納品書
送り状

配送オプション

宛注ユーザーID ENDUSER1
宛注ユーザー名 エンド ユーザイ子様

商品コード 型番	製品名	数量	販売価格(税別)	お届け 予定日	ステータス
6827A005 CRG-EP86YEL	キヤノン EP-86 トナーカートリッジ Y (イエロー)	1個	22,800	11月22日	受付済み
6828A005 CRG-EP86MAG	キヤノン EP-86 トナーカートリッジ M (マゼンタ)	1個	22,800	11月22日	受付済み

注文キャンセルする 注文詳細へ戻る

7. トナー・インクの残量が少なくなっている該当のカートリッジの『トナーLOW』の項目に「○」が表示されます。
8. ご希望の内容を入力し、「指定する」ボタンをクリックすると、オプションが設定され、カート画面に戻ります。

Canon > 戻る Canon Business Online

商品検索・カート **注文一覧** 個人設定

注文状況 >> 注文状況検索 処理日時: 2010年11月19日 14:28

販売元: OOOO株式会社

受注日 月 日から 月 日まで

受注番号

休開休日受付番号

表示オプション 明細まで展開して表示

現在表示 1-1 / 全データ件数 1

受注日	受注番号	お届け先名		カート			
2010/11/19	00000000	ビジネスオンライン株式会社		<input type="button" value="W"/>			
商品コード	製品名	数量	引当 残数	販売価格(税抜)	お届け 予定日	ステータス	カート
6827A005	キヤノン EP-86 トナーカートリッジ Y (イエロー)	0個	0	販売済		キャンセル済み	<input type="button" value="W"/>
6828A005	キヤノン EP-86 トナーカートリッジ M (マゼンタ)	0個	0	販売済		キャンセル済み	<input type="button" value="W"/>

9. ステータスが「キャンセル済み」になっていることを確認してください。

POINT : 商品を間違えて注文したときは？

商品や数量を間違えて注文してしまった場合、受付された伝票の内容を変更することはできません。また、一部のみキャンセルすることもできませんので、その伝票すべてをキャンセルし、再度正しい商品や数量で発注しなおしてください。



ピックアップ:登録済みお届け先の編集・削除と初期表示お届け先の設定



登録済みお届け先を編集・削除する

過去に登録されたお届け先情報を編集・削除することができます。

■ 登録済みお届け先を編集する

1. 「カート」タブをクリックしてカート画面に遷移します。
2. 「登録済みお届け先」ボタンをクリックします。

3. 編集したいお届け先を検索し、「編集ボタン」をクリックします。

4. 編集したい個所を変更し、「更新」ボタンをクリックします。

商品検索・カート 見積一覧 注文一覧 個人設定 登録情報
 お客様向け商品 消耗品通知一覧 マイカタログ カート
 >> お届け情報更新 処理日時: 2012年08月29日 13:42

注文先:株式会社〇〇〇〇 お問い合わせ先:ビジネスオンラインサポート 0570-08-0000
 *印の項目は必須です。

お届け先

名称*	ビジネスオンライン株式会社	
	沖縄出張所	<全角38文字>
住所*	沖縄県那覇市泉崎2X6X8	<全角45文字>
ビル・フロア		<全角20文字>
担当者		様 <半角20文字/全角10文字>
電話番号*	099-000-0000	例)01-2345-6789 (携帯番号の入力も可能です)
初期表示お届け先	<input type="radio"/> 指定する <input checked="" type="radio"/> 指定しない	

	登録	更新
日付	2012/08/29	2012/08/29
氏名	601182 観音華子	601182 観音華子

戻る 更新

5. 「御社内で共有されているお届け先ですが、編集してよろしいですか。」というメッセージが表示されます。確認の上、「はい」をクリックします。更新が完了し、登録済みお届け先一覧の画面に戻ります。

商品検索・カート 見積一覧 注文一覧 個人設定 登録情報
 お客様向け商品 消耗品通知一覧 マイカタログ カート
 >> 確認 処理日時: 2012年08月29日 13:47

御社内で共有されているお届け先ですが、編集してよろしいですか。

はい いいえ

【登録済みお届け先を削除する】

6. 登録済みお届け先一覧の画面にて、削除したいお届け先を検索し「削除」ボタンをクリックします。
7. 「削除してよろしいですか。」という確認メッセージが表示されます。「はい」をクリックすると削除が完了します。

商品検索・カート 見積一覧 注文一覧 個人設定 登録情報
 お客様向け商品 消耗品通知一覧 マイカタログ カート
 >> 確認 処理日時: 2012年08月29日 13:47

削除してよろしいですか。

はい いいえ



お届け先の編集と削除についてのご注意

- 登録済みのお届け先は、御社内で共有してご利用いただいております。
- 他の方がご利用中であってもその方への変更・削除のご案内はされません。
- 編集や削除の際は、その点を充分にご注意ください。



初期表示お届け先を設定する（登録済みお届け先の変更と同じ手順です）

カート画面で最初に設定されるお届け先（＝初期表示お届け先）をあらかじめ登録することができます。

初期表示お届け先として設定された住所は、ログイン時もしくは注文完了後に、カートの配送先としてセットされます。

最もよく利用する配送先を初期表示お届け先として設定しておくことで、**発注の際に配送先を変更する負荷を減らすことができます。**

※ ID発行当初は、御社の注文先が登録したご住所が、初期表示お届け先として設定されます。

1. 「カート」タブをクリックしてカート画面に遷移します。
2. 「登録済みお届け先」ボタンをクリックします。
3. 編集したいお届け先を検索し、「編集ボタン」をクリックします。

初期表示お届け先	名称	住所
<input checked="" type="radio"/>	ビジネスオンライン株式会社 品川本社・総務部	東京都港区港南1丁目1-1 品川ABCタワー2F
<input type="radio"/>	ビジネスオンライン株式会社 沖縄出張所	沖縄県那覇市泉崎3-3
<input type="radio"/>	ビジネスオンライン株式会社 京都支店	京都府京都市東山区根閣90

4. 初期表示お届け先欄で「指定する」を選択し、「更新」ボタンをクリックします。

登録	更新	
日付	2012/08/29	2012/08/29
氏名	601182 観音華子	601182 観音華子

5. 「初期表示お届け先に設定してよろしいですか。」という確認メッセージが表示されますので、「はい」をクリックします。

初期表示お届け先に設定してよろしいですか。

はい いいえ

6. 初期表示お届け先の設定が完了します。

※ 初期表示お届け先は、次回ログイン時または注文完了後より反映されます。



初期表示お届け先を解除する（登録済みお届け先の変更と同じ手順です。）

1. 登録済みお届け先一覧の画面で、初期表示お届け先として設定されているお届け先の「編集」ボタンをクリックします。
2. 初期表示お届け欄で「指定しない」を選択し、「更新」ボタンをクリックします。

3. 確認メッセージが表示されますので、「はい」をクリックします。

4. 注文先が登録したご住所が、初期表示お届け先として設定されます。

ピックアップ: 配送オプションについて



お届け日の指定や、使用済みのカートリッジ回収など、ご要望にあわせた依頼をすることが出来ます。

※「夜間・休日モード」の時はご利用いただけません。



セット納品

複数アイテムや同一アイテムを一度に複数注文するとき、すべての商品を一括で配送するよう、依頼することができます。

- ※ お取り寄せ商品(受発注商品)を含む組み合わせで、セット納品することはできません。
- ※ 納品希望日指定との併用はできません。



カートリッジ回収

e-ガールネットでは、商品を注文する際に使用済みトナーカートリッジの回収を依頼することができます。

配送オプション設定画面の「トナーカートリッジ回収」欄の「する」にチェックをいれてください。

商品をお届けする際、同時に回収いたします。

なお、一部のお客様では、担当の販売代理店が回収に伺う場合があります。その場合は、回収欄は表示されませんので、直接販売代理店にお申し付けください。

配送オプション指定	
セット納品	<input type="radio"/> する <input checked="" type="radio"/> しない ■ご発注商品の発送手配が整い、一括でお届け致します。
トナーカートリッジ回収	<input checked="" type="radio"/> する <input type="radio"/> しない ■使用済みキヤノン製トナーカートリッジの回収を承ります。 ※離島を除く全国です。
納品希望日	▼月 ▼日以降
および時間帯	▼
(有効日付) (7月16日~7月31日)	
※ 各オプションの詳細に関しては、画面右	

ご注文の際に回収の依頼をすることが出来ます。
※販売代理店が回収に伺う場合は表示されません。お取引のある販売代理店にお申し付けください。

ATTENTION

カートリッジ回収についてのご注意

- 離島・沖縄は対象外となります。
- 回収業者の怪我予防のため、箱に入れた状態で業者にお渡しください。箱はどのようなものでもかまいません。
- お取り寄せ商品のみご注文の際は、ご利用いただけません。



納品日指定とAM・PM指定

ご注文の2営業日後から2週間先までの納品希望日を指定することができます。
ただし、お届け予定日以前の日付を指定することはできません。
納品希望日を指定した場合のみ、「AM(午前)」「PM(午後)」指定ができますが、あくまでも希望として承ります。地域・商品によっては、ご希望の時間帯(AM・PM)にお届けできない場合がございますので予めご了承ください。

表示の期限の範囲内の
配送日指定ができます

納品希望日	<input type="text"/>	月	<input type="text"/>	日以降
および	<input type="text"/>			
時間帯				
(有効日付)	〔12月10日～12月25日〕			

※ 納品希望日はセット納品と同時に指定することはできません。

ピックアップ:商品詳細情報について



商品詳細情報の画面では、商品の在庫情報や、商品の詳細情報を確認することができます。



商品検索結果画面

商品の在庫情報や、商品の詳細情報を確認することができます。

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
製品画像	カテゴリ	商品コード 型番	製品名 製造会社名	在庫 コメント	お取り 寄せ日	標準価格(税別) 販売価格(税別)	発売日	指定価格 (税込)	マイカゴログ カート
	プリンタ トナー カートリッ ジ	8827A005 CRG-EP86YEL	キヤノン EP-86 トナーカートリッジ Y (イエロー) キヤノン(株)	50 個以上	表示	38,000 37,000	2002/01/1	33	
	プリンタ トナー カートリッ ジ	8828A005 CRG-EP86MAC	キヤノン EP-86 トナーカートリッジ M (マゼンダ) キヤノン(株)	50 個以上	表示	38,000 37,000	2002/01/1	33	
	プリンタ トナー カートリッ ジ	8829A005 CRG-EP86CYN	キヤノン EP-86 トナーカートリッジ C (シアン) キヤノン(株)	50 個以上	表示	38,000 37,000	2002/01/1	33	
	プリンタ トナー カートリッ ジ	8830A005 CRG-EP86BLK	キヤノン EP-86 トナーカートリッジ BK (ブラック) キヤノン(株)	50 個以上	表示	38,000 37,000	2002/01/1	33	
	プリンタ トナー カートリッ ジ	8517A001 CRG-EP82YEL	キヤノン EP-82 トナーカートリッジ Y (イエロー) キヤノン(株)	50 個以上	表示	32,000 31,000	1998/10/2	33	

商品検索結果画面項目

A 製品画像

製品画像をサムネイル表示します。画像をクリックすると、別ウィンドウで拡大画像を表示します。画像がない場合は『Not Ready』と表示されます。初期設定のままでは、この画像が表示されるようになっていますが、表示が不要な場合は、「個人設定メニュー」で非表示にすることが出来ます。設定の仕方は『よくあるお問い合わせ >> 個人設定メニューについて』をご覧ください。

B カテゴリ

商品のカテゴリを表示します。

G 商品コード/型番

8桁の商品コード、または製品型番を表示します。

D 製品名/製造会社名

製品名をクリックすると、商品詳細画面に遷移します。

E 在庫/コメント

上段にはキヤノン物流センター(倉庫)4か所(札幌・舞浜・大阪・福岡)の在庫合計数を表示します。下段に、『在庫限り』などの在庫状況のコメントを表示します。

F お届け予定日

『表示』をクリックすると、その時点の数量1点をカート上の配送先に配送したと仮定した場合のお届け予定日を表示します。

G 標準価格/販売単価

上段に標準価格(定価)を表示します。オープンプライスの場合は『O.P.』と表示します。下段には、お客さまへの販売価格を表示します。

H 発売日

製品発売日を表示します。

I 補足情報/ヘルプ ※1

必要に応じてアイコンの形で補足情報を表示します。「ヘルプ」ボタンをクリックすると補足情報に表示されている各アイコンの意味を別ウインドウで表示します。

J ダウンロード

検索結果画面右下の「ダウンロード」ボタンをクリックして検索結果一覧をCSV形式のファイルでPCに保存します。

【※1 補足情報:各アイコンについて】

アイコン	説明
申	注文に伴いライセンス申請書などの書類が別途必要になります。
必	必ず一緒に注文をする必要のある、オプション商品があります。
EC	e-グルネットでのみ注文可能な特別な商品です。
停	現在受注停止中の商品です。
終	販売終了となった商品です。
後	後継商品が既に発売されている場合に表示されます。
IC	環境対応商品です。「エコマーク取得」「グリーン購入法適合」「GPN登録」のいずれかひとつ以上に対応している場合に表示されます。
×	e-グルネットではご注文いただけない商品です。



商品詳細情報 (基本情報)

一覧表示の製品名をクリックすると、商品詳細(基本情報)を表示します。

Canon > 戻る Canon Business Online

商品検索・カート | 注文一覧 | 個人設定

お客様向け商品 | 消耗品通知一覧 | マイカタログ | カート

>> 商品詳細(基本情報) 処理日時: 2010年11月11日 19:02

販売元: ○○○○株式会社 **K**

商品コード: 6827A005 | 型番: CRG-EP86YEL | JANコード: 4960999205366

製品名: キヤノン EP-86 トナーカートリッジ Y (イエロー)

M

商品概要

画像	商品概要	LBP5800/5700/2810/2710トナーカートリッジ(イエロー)[A4・5% (印字比率時)原稿12,000枚]		
	製造会社名	キヤノン(株)	発売日	2002/01/17
	問合せ会社名	キヤノンマーケティングジャパン(株) ニザデームプリンター(関連)	仕様問合せ先	050-555-90061 (納期などの問合せ先ではありません)
	標準価格(税別)	38,000	販売価格(税別)	32,000
	在庫コメント	50個以上	お届け予定日	11月15日 (これからご注文される場合の予定日です)
	単位情報		補足情報	ヘルプ

商品詳細URL

POINT : 商品詳細画面について

- K** 商品コード/型番/JANコード/製品名
8桁の商品コード、製品型番、JANコードを表示します。
型番は登録があるもののみ表示されます。
- L** マイカタログボタン
マイカタログに登録するためのボタンです。
マイカタログについては、『ピックアップ > [マイカタログを使う](#)』をご覧ください。
- M** 商品概要
それぞれの項目は以下の内容が表示されます。

【商品概要について】

表示コメント	内容
商品概要	商品の概要説明を表示します。
画像	商品画像です。サムネイルのサイズは65px × 65px、拡大画像のサイズは285px × 285pxで表示されます。
問合せ会社名	商品についてのお問い合わせ先会社名を表示します。クリックすると、メーカーのホームページ、またはお問い合わせ窓口のウェブサイトを開きます。
仕様問合せ先	商品の仕様についてのお問い合わせ窓口の電話番号を表示します。納期についての問い合わせ窓口ではありません。
単位情報	主に、入り数などの情報が表示されます。
環境情報	環境対応商品の場合、この欄に詳細情報が表示されます。
商品詳細URL	メーカーのホームページ内でその商品の情報がある場合などに表示されます。

ピックアップ:マイカタログをつかう



マイカタログへ商品を追加する

お客様個人の商品リストページを作ることができます。在庫数が気になる商品、よく検索や注文をする商品をマイカタログに登録しておくこと、注文がより簡単にできるようになります。

1. 「商品検索・カート」のお客様向け商品のリストから、「マイカタログ」ボタンをクリックします
2. マイカタログに追加されると、メッセージが表示されます

販売元: ○○○○株式会社

製品画像	カテゴリ	商品コード 型番	製品名 製造会社名	在庫 コメント	お届 予定日	標準価格(税別) 販売価格(税別)	発売日	補足情報 ヘルプ	マイカタログ カート
	プリンタ トナー トナーカ ートリッ ジ	6827A005 CRG-EP86YEL	キヤノン EP-86 トナーカートリッジ Y (イエロー) キヤノン(株)	50個以上 表示		38,000 42,346	2002/01/17		
	プリンタ トナー トナーカ ートリッ ジ	6828A005 CRG-EP86MAG	キヤノン EP-86 トナーカートリッジ M (マゼンタ) キヤノン(株)	50個以上 表示		38,000 42,346	2002/01/17		
	プリンタ トナー トナーカ ートリッ ジ	6829A005 CRG-EP86CYN	キヤノン EP-86 トナーカートリッジ C (シアン) キヤノン(株)	50個以上 表示		38,000 42,346	2002/01/17		



マイカタログから商品を発注する

3. 「マイカタログ」タブをクリックすると、追加したリストが表示されます。ここからカートをクリックすることで、発注がより簡単になります。
4. マイカタログに入れた商品が不要になった場合は、カートボタンの右にある「削除」ボタンをクリックして削除してください。

販売元: ○○○○株式会社

製品画像	商品コード 型番	製品名 製造会社名	在庫 コメント	お届 予定日	標準価格(税別) 販売価格(税別)	発売日	補足情報 ヘルプ	カート
	6827A005 CRG-EP86YEL	キヤノン EP-86 トナーカートリッジ Y (イエロー) キヤノン(株)	50個以上 表示		38,000 42,346	2002/01/17		
	6830A005 CRG-EP86BLK	キヤノン EP-86 トナーカートリッジ BK (ブラック) キヤノン(株)	50個以上 表示		38,000 42,346	2002/01/17		

すべて削除する ダウンロード

