

大臣シリーズ保守サービス

DMSS

Daijin
Maintenance
Support
Service

【大臣AXシリーズ向け】



DMSS 【大臣AXシリーズ向け】

Daijin Maintenance Support Service

安心・便利・充実のサポートで、 さらに快適な業務環境へ。

基幹業務だからこそ、安心の体制を用意しておきたいもの。

常にお客様の立場で考え、企業の合理化・活性化を

強かにバックアップする『大臣シリーズ』ならではの、

使いやすく、わかりやすいそして満足度の高いサポートサービスを

ぜひご利用ください。



サービス内容



専用電話サポート回線(フリーダイヤル)

DMSS(保守サービス)会員ユーザー様専用のサービスとして、専用のサポート電話回線をご用意しております。サポート電話回線は、フリーダイヤルとなっております。

また、弊社ホームページ「サポートオンライン」より、ご質問を送信できます。(弊社からの回答は、お電話にて差し上げます)



法改正対応

税法の改正などにより、「大臣シリーズ」のプログラムを変更する必要があることがあります。

DMSS会員ユーザー様には、対応プログラムを無償※でご提供いたします。

※ただし、大幅なプログラム変更が生じた場合、有償(特別割引料金)となる場合がございます。あらかじめご了承ください。



バージョンアップ料金の特別割引

応研では、常にソフトの機能アップをはかり、バージョンアップを行っております。新バージョンがリリースされた場合、DMSS会員ユーザー様へは、特別割引料金でバージョンアップ版ソフトをご提供いたします。

※バージョンアップサービスを受けられた場合、バージョンアップ前のソフトの使用権は自動的に解除され、DMSS対象製品は、バージョンアップ版ソフトとなります。

※バージョンアップ時に、クライアント数の追加やグレードアップ(StandardからSuperに など)を行われ、DMSS料金が変更になる場合には、料金の差額をご負担いただく場合がございます。



無償提供サービス

DMSS会員ユーザー様に限り、代替品を無償でご提供いたします。

- プログラムディスク破損・紛失による交換(年1回)
- マニュアルの紛失・破損による交換(年1回)

※通常の使用状況での破損・紛失に限ります。

※対象製品の販売終了以降はご提供できません。



「大臣ジャーナル」(応研会報誌)のご提供

会報誌「大臣ジャーナル」をご提供。「大臣シリーズ」の使い方のヒントやユーザー様の導入事例、新製品のご紹介など、ユーザー様のお役に立つ内容となっております。

料金とお申し込み

販売大臣AX/販売大臣AX Super パッケージ(オンプレミス)版

| DMSS 販売大臣AX | 1年 | 3年 | 5年 |
|---------------------|-----------|-----------|-----------|
| スタンダードロン | 66,000 円 | 187,000 円 | 297,000 円 |
| LANPACK 2・3クライアント | 105,600 円 | 300,300 円 | 475,200 円 |
| LANPACK 5クライアント | 126,500 円 | 359,700 円 | 569,800 円 |
| LANPACK 10クライアント | 145,200 円 | 412,500 円 | 653,400 円 |
| LANPACK 15クライアント | 173,800 円 | 496,100 円 | 783,200 円 |
| DMSS 販売大臣AX オプション有り | 1年 | 3年 | 5年 |
| スタンダードロン | 79,200 円 | 225,500 円 | 356,400 円 |
| LANPACK 2・3クライアント | 126,500 円 | 359,700 円 | 569,800 円 |
| LANPACK 5クライアント | 151,800 円 | 431,200 円 | 682,000 円 |
| LANPACK 10クライアント | 173,800 円 | 496,100 円 | 783,200 円 |
| LANPACK 15クライアント | 207,900 円 | 594,000 円 | 938,300 円 |

※DMSS(保守サービス)はパッケージ(オンプレミス)版が対象です。

※記載の料金は税込です。

※料金・仕様は予告なく変更する場合があります。

※LANPACK 20クライアント以上のDMSS料金については取扱代理店にお問い合わせください。

※DMSS加入中に対象製品をバージョンアップする場合、DMSSはバージョンアップ後の製品に引き継がれ、旧製品は対象外となります。
ライセンスアップなどによりバージョンアップ後のDMSS料金に変更となる場合は、差額が必要です。(残期間が1年未満の場合は不要)

※DMSS料金には、プログラムのセットアップ/設定/指導の各費用は含まれておりません。

⚠ 大臣バックアップの使用について

『大臣バックアップ』は、DMSSの有効期間中のみ作動します。

お申し込み手順

STEP 1 記入 DMSS申込書へ記入

製品に同梱されているDMSS申込書へ必要事項を記入します。

※DMSS申込書は、弊社ホームページからもダウンロードできます。

STEP 2 送信 ファクス・郵送で取扱代理店へお申し込み

※お近くに取扱代理店がない場合は、弊社までお問い合わせください。

STEP 3 完了 DMSSスタート!

弊社より登録完了通知(会員登録証)をお送りします。申込書に記載のお申し込み日よりDMSSを開始します。

お申し込みは
簡単!

※所定の方法以外でのお申し込みにつきましては、弊社ではお受けいたしかねます。

※DMSS会員登録証は重要な書類です。破損・紛失されないよう大切に保管してください。

※弊社からのご案内は全て「DMSS申込書」でご登録の宛先へお送りいたします。所在地、担当者などの変更手続きは弊社ホームページから、もしくはファクスにてカスタマーサポートセンターまでご連絡ください。

※DMSSの更新につきましては、弊社よりご案内をお送りいたします。

応研株式会社

SHINKONET

〒360-0833 埼玉県熊谷市広瀬435-1
株式会社 シンコウビジネスサポート
電話 048-524-5051
FAX 048-524-6944

大蔵大臣 DMSS 検索